

**Conditions générales de vente du site : [www.3lcreation.com](http://www.3lcreation.com)**

Les présentes conditions générales de vente ont été mises à jour le 1<sup>er</sup> janvier 2025.

Elles comportent 6 pages.

## 1. DÉFINITION, OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Le site 3lcreation, affilié à la marque Live Love Laugh, est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet à l'adresse [www.3lcreation.com](http://www.3lcreation.com) (ci-après le « Site »). Il est ouvert à tout utilisateur de ce réseau.

Le Site permet à la marque Live Love Laugh de proposer à la vente, des bijoux fantaisie, des objets de décorations intérieures, et autres accessoires (ci-après le(s) « Produits(s) ») à des internautes naviguant sur le Site (ci-après dénommés « Utilisateurs »).

Il est édité par : EIRL Machet (ci-après l'« Entreprise », Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée enregistrée au Tribunal de commerce de Bourg-En-Bresse (France) sous le SIREN 819 498 791, avec le numéro de TVA FR 54 819798491. Le siège social est à St Didier de Formans, France.

Les commandes passées sur le Site sont réservées aux particuliers pour leurs besoins personnels. La revente de produits de marque Live Love Laugh achetés sur le Site dans le cadre d'une activité professionnelle est formellement interdite. Le Site n'est pas destiné aux enfants mineurs.

Toute commande de Produits proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes Conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. La consultation du Site par l'Utilisateur est également régie par les Conditions d'utilisation du Site qu'il accepte sans réserve et accessibles ici : <https://www.3lcreation.com/mentions-legales-et-cgv>

Les Conditions Générales de Vente, les Conditions générales d'utilisation et le récapitulatif de la commande transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

L'Entreprise se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et spécifiques de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par l'Acheteur. Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion des conditions applicables pour les ventes via d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

**Le cas échéant, pour toute réclamation, retour, ou réparation, merci de prendre contact avec le service clients :**

- Email : [contact@3lcreation.com](mailto:contact@3lcreation.com)

## 2. DISPONIBILITE ET DESCRIPTION DES PRODUITS COMMERCIALISÉS – MODALITÉS DE COMMANDE

Le Site permet de commander une sélection de Produits, immédiatement en ligne via l'Internet depuis la France.

Nos offres de Produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Il est expressément rappelé que les Produits mis en vente sont des créations artisanales et par

conséquent des pièces uniques, ou bien produites en très petites quantités. En conséquence, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même Produit par plusieurs clients. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par courrier électronique dans les meilleurs délais, en vous proposant soit de commander un autre Produit présenté sur le Site en remplacement, soit d'annuler votre commande. Si vous choisissez d'annuler votre commande, vous serez remboursé(e) au plus tard dans les 30 jours du paiement si votre compte bancaire a été débité.

Les Produits commandés sur le Site peuvent être livrés dans le monde entier.

En cas de questions sur les Produits, vous pouvez naturellement prendre contact avec notre Service Clients aux coordonnées indiquées ci-dessus.

### 3. VALIDATION DE COMMANDE

À la fin du processus de commande, vous êtes invité à cliquer sur le bouton "*Payer*".

Votre commande ne pourra plus être modifiée ou annulée sauf dans les conditions expressément prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente ou dans les conditions requises par le droit en vigueur. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Un récapitulatif de votre commande vous sera adressé par courrier électronique.

Les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'Entreprise et ses Clients. En cas de conflit entre l'Entreprise et l'un de ses Clients sur une transaction effectuée sur le Site, les données enregistrées par l'Entreprise sont considérées comme preuve irréfragable du contenu de la transaction.

L'Entreprise se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel elle est en litige pour une commande antérieure, ou si l'Entreprise estime raisonnablement que ce Client a enfreint les présentes Conditions Générales ou qu'il s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou pour tout autre motif légitime.

### 4. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits commandés demeurent la propriété de l'Entreprise jusqu'au complet encaissement du prix par l'Entreprise. En cas d'incident de paiement, vous vous engagez à restituer à l'Entreprise les Produits reçus et ce, dès la première demande, à vos frais.

### 5. PRIX

Tous les prix des Produits sont indiqués dans la monnaie européenne (Euros) toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition ou de douanes (voir paragraphe expédition).

Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Le Site se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis ni formalité. Ces modifications n'auront cependant pas d'incidence sur les commandes acceptées par le Site avant l'entrée en vigueur de ces modifications, sous réserve de la disponibilité des Produits commandés.

Toute commande passée sur le Site doit être réglée immédiatement après la validation de votre commande.

Toutes commandes passées sur le Site et dont le pays (ou région) de livraison est en dehors de la France métropolitaine peuvent être soumises à des droits de douane. Ces droits de douane sont imposés par la réglementation en vigueur du pays concerné. Ces taxes sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. En cas de refus du destinataire des droits de douane ou taxes, les sommes éventuellement demandées et taxées à l'Entreprise pour récupérer le colis seront déduites du montant de votre remboursement.

## 6. PAIEMENT

Nous n'acceptons que les paiements par carte bancaire, carte de crédit. Toutes les commandes sont payables selon les modalités choisies à l'article 5 des présentes.

Les cartes bancaires ou cartes de crédit acceptées sont : CB®, MasterCard®, Visa®.

Le paiement s'effectue sur le site sécurisé de notre partenaire STRIPE. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le Site. Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce aux protocoles [HTTPS et TLS] et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque STRIPE. Nous n'avons aucun accès à vos coordonnées bancaires et ne les gardons pas sur le serveur, c'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le Site.

Votre commande sera ainsi enregistrée dès l'acceptation du paiement par le service bancaire. Vous pouvez payer en ligne en toute confiance en saisissant le numéro, la date d'expiration de votre carte bancaire et le code de sécurité se trouvant au dos de celle-ci dans les emplacements prévus à cet effet.

L'expédition de votre commande n'a lieu qu'après vérification de votre mode de paiement et réception de l'autorisation de débit de votre carte. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée et le Client prévenu par l'envoi d'un courrier électronique.

## 7. ZONE DE LIVRAISON - EXPÉDITIONS ET LIVRAISONS

Le Site expédie les commandes sous 48h ouvrées du lundi au vendredi. Vous recevrez un message par email de notre partenaire La Poste vous indiquant la prise en charge de votre envoi.

Les Produits sont expédiés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. L'Entreprise n'est en aucun cas tenue responsable d'une erreur dans l'adresse de livraison fournie ni de l'éventuelle perte de votre colis par le transporteur.

FRANCE métropolitaine

Type de livraison	Prestataire	Délai de livraison	Participation aux frais
Standard*	Lettre suivie – La Poste	2-4 jours ouvrés	2 € **

\* Un délai de de 10 à 15 jours ouvrés à compter pour la livraison dans les DOM-TOM.

\*\* Tarif catalogue 2025 de La Poste = 3,81€TTC pour un envoi de 20 à 250g.

Les Produits commandés sur le Site peuvent être livrés dans le monde entier.

Pour obtenir les tarifs d'un envoi hors France métropolitaine, veuillez contacter le Service Clients.

### ***Problèmes de livraison***

Tout défaut ou retard de livraison doit être signalé auprès de notre Service Clients dans les meilleurs délais. Le Client doit contrôler le bon état des Produits lors de la livraison. Toute anomalie concernant la livraison (colis endommagés, articles manquants par rapport à la facture du Site, retard de livraison etc.) devra être indiquée au Service Clients par courrier électronique ([contact@3lcreation.com](mailto:contact@3lcreation.com)).

### **8. RETOURS – REMBOURSEMENTS**

En cas de non-conformité des Produits achetés ou s'ils ne vous donnent pas satisfaction, vous pouvez les retourner ou en demander l'échange ou le remboursement dans les conditions prévues ci-dessous.

Dans les trente (30) jours calendaires suivant la date de réception du Produit acheté sur notre Site, et sur présentation d'une preuve d'achat seulement, vous avez la possibilité de retourner le Produit acheté sur notre Site :

- pour remboursement. Dans le cas d'une demande de remboursement effectuée dans le cadre de ce droit de rétractation, les frais de livraison facturés par l'Entreprise vous seront remboursés intégralement seulement si la commande est retournée dans son intégralité.
- pour obtenir un avoir valable pendant une durée de 12 mois à compter de la date de son émission, sur notre Site.

Pour tout remboursement ou échange, le Client est invité à contacter le Service Clients par e-mail : [contact@3lcreation.com](mailto:contact@3lcreation.com)

**Important** : Les Produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine, avec le bon de retour et accompagnés du bon de livraison de votre colis.

L'Entreprise effectuera le remboursement dans les quatorze (14) jours suivant la réception des Produits retournés, en créditant votre carte bancaire ou carte de crédit.

### **9. GARANTIE CONTRACTUELLE**

Fabriqués à la main de façon artisanale, les Produits sont rigoureusement contrôlés. Le matériau bois, la peinture et le vernis qui parachèvent nos produits sont sensibles aux chocs et à l'eau, c'est pourquoi l'Entreprise ne peut vous garantir contre les dommages qu'ils pourraient subir lors d'une utilisation inadéquate.

L'Entreprise procédera, au choix du Client, ou à défaut de demande du Client, au choix de l'Entreprise, dans un premier temps à son échange avec un Produit approchant dans la mesure où ce Produit reste une création artisanale unique ou, le cas échéant, à l'émission d'un avoir.

Afin d'augmenter la longévité de vos bijoux et de conserver leur état initial, nous vous recommandons d'en prendre le plus grand soin. A savoir de ne jamais :

- Les tremper dans l'eau ou dans toute matière liquide
- Les asperger de parfum, d'eau de toilette, détergent ou autre matière liquide
- Les laver ou les froter
- Les laisser de longues heures au soleil (altération des couleurs peintes)

## 10. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

L'Entreprise n'est tenue que par une obligation de moyens.

En aucun cas l'Entreprise ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage indirect, incident, spécial ou accessoire, et notamment, sans que cela soit limitatif, la perte d'exploitation, perte de profit ou de chance résultant de l'achat de Produits sur le Site, même si l'Entreprise a été informée de la possibilité de ces dommages.

L'Entreprise ne saura voir sa responsabilité engagée pour une utilisation des Produits non conforme à leur destination.

L'Entreprise ne peut être considérée comme responsable de la perte, de l'altération ou de l'accès frauduleux à des données personnelles du Client, de la transmission accidentelle, de virus ou d'autres éléments nuisibles, résultant de l'accès à l'Internet ou des transmissions par courrier électronique.

L'Entreprise ne garantit pas que le Site soit disponible de manière continue, sans interruption provisoire, sans suspension ou sans erreur.

Sans limiter la portée des autres dispositions des Conditions Générales de Vente, la responsabilité de l'Entreprise ne pourra être retenue qu'en cas de faute prouvée lui étant exclusivement imputable. En tout état de cause, elle sera limitée aux seuls dommages directs.

L'Entreprise se réserve le droit de suspendre l'exploitation du Site.

## 11. CAS DE FORCE MAJEURE

L'Entreprise ne pourra être tenue pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si cette non-exécution est due au cas fortuit ou à la survenance d'un élément constitutif de force majeure tel que notamment, et sans que cette liste soit limitative, inondation, incendie, tempête, manque de matières premières, grève des transports, grève partielle ou totale, ou bien fermeture de l'entreprise en période de grève. Ces événements constituent une cause de suspension et/ou d'extinction des obligations de l'Entreprise envers le Client, sans indemnité au profit du Client.

## 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits de la marque « Live Love Laugh » vendus sur le Site sont et demeurent la propriété exclusive de l'Entreprise. Tous les droits d'exploitation lui sont exclusivement réservés. Dans ces conditions, nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, les droits de propriété intellectuelle, sans l'accord préalable et écrit de l'Entreprise. La marque « Live Love Laugh » est une marque déposée. Toute reproduction constitue, par conséquent, une contrefaçon.

### 13. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de l'Entreprise sont régies et interprétées conformément au droit français sans tenir compte des principes de conflits de lois. L'Application de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément écartée par les présentes.

En cas de litige, les tribunaux français ont compétence exclusive et vous reconnaissez accepter leur compétence exclusive.