

Politique de confidentialité : www.3lcreation.com

La présente politique de confidentialité a été mise à jour le 1^{er} janvier 2025.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous permettre de comprendre les principes de protection des données personnelles que nous appliquons. Nous vous invitons à en prendre connaissance avant de nous soumettre vos données personnelles.

EIRL Machet dont le siège social est situé 01600 St Didier de Formans, France est responsable du traitement des données personnelles pour le site www.3lcreation.com (ci-après le « Site »).

Veillez noter qu'en utilisant le Site, vous nous autorisez à collecter, enregistrer, organiser, conserver, utiliser et/ou transférer les données personnelles vous concernant conformément à la présente politique de confidentialité.

1. COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons automatiquement vos données personnelles lorsque :

- Vous visitez notre Site ;
- Vous créez un compte sur notre Site ;
- Vous effectuez un achat ou une réservation sur notre site ;
- Vous souscrivez à nos éventuelles newsletters ;
- Vous adhérez à l'un de nos programmes de fidélité ;
- Vous nous contactez, notamment lorsque vous appelez ou effectuez une demande ou une réclamation auprès de notre Service Client, lorsque vous donnez votre avis sur nos produits et/ou services.

2. DESCRIPTIF ET OBJECTIF DES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous considérons que toutes les informations permettant de vous identifier de manière directe ou indirecte sont des « données personnelles ». Nous sommes principalement susceptibles de collecter les données personnelles suivantes :

- Données relatives à votre identité, notamment votre civilité, votre nom, vos prénoms, votre adresse postale, vos numéros de téléphone, votre adresse de courrier électronique, vos noms d'utilisateur et mots de passe, votre date de naissance ou votre âge ;
- Données relatives au suivi de notre relation commerciale, notamment votre numéro de commande, votre activité sur Internet, l'historique de vos achats, de vos demandes ou de vos correspondances avec notre Service Client, vos préférences et intérêts ou les informations relatives à l'un de nos programmes de fidélisation ;
- Données relatives à vos comptes de réseaux sociaux (nom d'utilisateur, légende, localisation, etc.), uploads et posts lorsque vous téléchargez du contenu ;
- Données de contenu (photographies, vidéos, avis, commentaires, etc.) ;

- Données techniques, notamment votre adresse IP ou des informations de navigation relatives à votre terminal ;
- Autres données que vous pourriez fournir dans le cadre d'une demande spécifique à l'un de nos services.

Nous collectons vos données personnelles pour tout ou partie des finalités principales suivantes :

- Sécurisation de l'accès à notre Site ;
- Administration du site et amélioration de la qualité du service. Ces traitements sont nécessaires aux fins de l'intérêt légitime susmentionné ;
- Gestion de vos commandes (commandes, livraisons, factures, service après-vente, etc.). Ces traitements sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ;
- Interaction sociale. Ce traitement est réalisé sous réserve de votre consentement ;
- Gestion de vos demandes (échantillon, conseils, opération promotionnelle, réclamations, droit d'accès, de rectification, d'opposition, etc.). Ces traitements sont réalisés sous réserve de votre consentement ou nécessaires aux fins des intérêts légitimes susmentionnés.

3. LIMITE D'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne vendons, ne louons ou ne cédon jamais vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Vos données personnelles peuvent être transmises à des prestataires de services choisis pour leur expertise et leur fiabilité qui agissent en notre nom et selon nos instructions, notamment pour vous fournir des services (traitement et expédition des commandes, paiement sécurisé, gestion du service client, réalisation d'opération de maintenance et de développement techniques, gestion des avis sur nos produits et services, personnalisation des contenus, analyses d'audience, gestion des campagnes digitales, etc.). Nous n'autorisons ces prestataires à utiliser vos données personnelles que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour rendre des services en notre nom ou pour respecter des exigences légales.

4. PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

L'Entreprise met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques que leur traitement comporte, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

5. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous veillons à conserver vos données personnelles conformément à ce qui est prévu par la loi applicable :

- Les données prospects / clients sont conservées, sauf opposition ou demande de suppression de votre part, pendant un délai de deux ans à compter de leur collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale. Au terme de ce délai de deux ans, nous sommes susceptibles de reprendre contact avec vous afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données vous concernant seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur.
- Les données bancaires sont collectées par notre prestataire de paiement.
- Les données financières (paiements, remboursements) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière comptable et fiscale.
- Les données relatives aux commandes sont conservées pendant 5 ans à compter de la date de la commande.
- Les factures sont conservées pour une durée de 10 ans.
- Vous pouvez à tout moment solliciter la suppression de ces données, sauf en ce qui concerne les données dont la conservation est requise par la loi en matière comptable et fiscale.

6. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Si vous nous communiquez votre adresse de courrier électronique, votre numéro de téléphone ou votre adresse postale, vous pourriez recevoir des courriers, des appels ou des messages périodiques de notre part sur nos produits, services ou événements à venir.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment de nos listes de diffusion en nous contactant à l'adresse email ci-dessous.

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des informations qui vous concernent ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement – sauf pour les données dont la conservation est nécessaire au regard des règles comptables et fiscales.

Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement en adressant votre demande à l'adresse email suivante : contact@3lcreation.com. Vous aurez le choix de modifier les abonnements et usages faits avec vos données.